

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden vormen één geheel met de aanvullende informatie in de brochure, website MOERLAND.COM, en met de gegevens op het reserveringsformulier en zijn van toepassing vanaf 1 september 2011.

2. Reserveringen

- 2.1. Reservering van de gewenste periode van een woning kan per internet, mail, fax, of telefoon. Alleen bij telefonische reservering weet u direct of de periode nog beschikbaar is. Bij de andere reserveringen wordt u teruggehaald of gefaxt.
- 2.2. Wilt u een reservering wijzigen, nadat de rekening is verzonden, dan is dat mogelijk. Er wordt dan een bedrag van 20.00 euro's in rekening gebracht.
- 2.3. We houden ons het recht voor de prijzen, indien gewenst, op ieder moment te wijzigen, met behoud van de al gedane reserveringen.
- 2.4. De huurder ontvangt de rekening, het reserveringsformulier, de reserveringsvoorwaarden en de voorwaarden van de annuleringsverzekering.
- 2.5. Het reserveringsformulier dient getekend per omgaande aan MOERLAND VERHUUR te worden geretourneerd. Op dit formulier moeten alle namen van het gezin en eventuele gasten die van de woning gebruik maken, vermeld worden. Met het verzenden van het reserveringsformulier verklaart huurder kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de reserveringsvoorwaarden en aanvullende informatie.

3. Betalingen.

- 3.1. De huurder ontvangt een factuur die bestaat uit:
 - a: totale huurbedrag
 - b: administratiekosten = 27.00 euro's
 - c: kosten annuleringsverzekering
 - d: waarborgsom
- 3.2. De betaling dient als volgt te geschieden:
 - a: vanuit Nederland : op onze bankrekening van de RABO bank .
 - b: vanuit België : op onze bankrekening van de FORTIS bank
 Bij andere wijze van betaling zijn de bankkosten voor rekening van de huurder.
- 3.3. De betaling wordt in 2 termijnen voldaan. Na reservering en ontvangst van de rekening door de huurders wordt 25% van de huursom, de administratiekosten, en annuleringsverzekering **direct overgemaakt**. Het restant dient uiterlijk 8 weken voor de aanvangsdatum te worden overgemaakt. Bij meer dan 2 betalingen worden extra administratie kosten berekend (25.00 euro's). Na ontvangst van de eerste betaling is uw reservering een feit en gaat de annuleringsverzekering in. Na iedere betaling ontvangen de huurders een ontvangstbewijs per e-mail, met een vermelding van het nog te betalen laatste bedrag. De datum daarvan vindt u terug op uw factuur.
- 3.4. Bij een reservering 2 maanden voor de vakantiedatum is de betaling altijd in één termijn.
- 3.5. De annuleringsverzekering dient in alle gevallen met de eerste betaling te worden voldaan.
- 3.6. De waarborgsom wordt gelijk betaald met de laatste betaling. In sommige gevallen wordt de waarborg som ter plaatse betaald. Dit is dan apart vermeld. De waarborgsom wordt in bijna alle gevallen door Moerland Verhuur geïnd, maar altijd ten behoeve van de eigenaar. In gevallen van schade aan de woning, kan deze na afrekening van de kosten (energie verbruik, schoonmaken etc) ter hand gesteld worden van de eigenaar.

4. Annulering.

- 4.1. Na reservering is in alle gevallen de volledige waarborgsom verschuldigd. Een annuleringsverzekering is verplicht. De huurder kan gelijktijd met de reservering een annuleringsverzekering afsluiten via Moerland Verhuur. De kosten daarvan bedragen 5.5% (inkl. adm. kosten en assurantiën belasting) van de huursom met een minimum van 25.00 euro's. De voorwaarden van deze verzekering staan apart vermeld.
- 4.2. Gevallen van natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades, terrorisme, en/of andere niet genoemde gevallen in de annuleringsvoorwaarden, waardoor een huurder de vakantiewoning niet kan bezetten, komen niet in aanmerking voor een annulering. Ook niet de gevolgen van een of andere epidemie, waardoor het vakantiegebied niet bereikbaar is.
- 4.3. Reserveringskosten en premies worden niet terugbetaald.

5. Aankomst/Vertrek.

- 5.1. Indien niet anders vermeld, is de **wisseldag** op zaterdag.
- 5.2. De huurders verlaten het huis op zaterdagmorgen rond 8.30 - 9.00 uur.
- 5.3. De nieuwe huurders kunnen het huis betrekken tussen 16.00 en 18.00 uur. Indien de huurder na 18.00 uur aankomt, en de sleutel afgehaald dient te worden op het kantoor, dient Moerland Verhuur daarvan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
- 5.4. Na ontvangst van de laatste betaling, ontvangt de huurder een reisbeschrijving (ongeveer 10 dagen voor de aankomstdatum), en het juiste adres waar de sleutels in ontvangst kunnen worden genomen.
- 5.5. In het voor- en naseizoen kunnen uitzonderingen gemaakt worden betreffende het aankomstuur. (01/11 tot 01/05)

6. Schoonmaak.

- 6.1. In bijna alle gevallen verplicht, maar bij het eventueel zelf schoonmaken van de woning dient alles correct te worden afgeleverd. Er zal dan alleen een bedrag van 30.00 euro's worden berekend voor controle. Moeten daarna nog schoonmaakwerkzaamheden gebeuren, dan zal er een bedrag van 20.00 euro's per uur worden berekend door eigenaar of sleutelbewaarder, die de werkzaamheden doet of laat doen. Met huisdieren is de schoonmaak verplicht.

7. Gebruik van de woning.

- 7.1. Het is niet toegestaan om met meer personen gebruik te maken van de gehuurde woning dan in de brochure of website MOERLAND.COM vermeld is. Kinderen tellen volledig mee. Na toestemming kan hiervan worden afgeweken. Er zal in vele gevallen een supplement worden gevraagd. (huur en meerverbruik water etc.).

Indien in de woning huisdieren zijn toegestaan, dan is dit bedoeld voor 1 huisdier. Bij meerdere huisdieren zal toestemming moeten worden gevraagd aan Moerland Verhuur. Bij aanwezigheid van een huisdier wordt 30 euro's toeslag in rekening gebracht.

- 7.2. Ook mag niet zonder toestemming worden gekampeerd op het terrein van de gehuurde woning en geen campingkar worden neergezet.
- 7.3. Bij breuk en/of beschadiging zal de schade verrekend worden met de waarborgsom. De huurder zal de woning aanvaarden in de staat zoals die zich bevindt bij aankomst en beschreven in de catalogus en de website. Indien aan het eind van de verhuurperiode meubels en/of goederen beschadigd zijn en/of niet meer aanwezig, zal een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de eigenaar of zal e.a.a. vervangen moeten worden. De schade van breuk, schoonmaakkosten van bevlekte tapijten, dekens, dekbedden, matrassen enz. zal ook met de waarborgsom verrekend worden. De huurder zal geen vreemde zaken gooien in wastafels, badkuipen, bidets, douches, wc's en andere afvoeren, waardoor de leidingen verstopt kunnen raken. Indien dit het geval zou zijn, zal de huurder aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verhelpen van deze verstoppingen.
- 7.4. De bijkomende kosten van gas, elektra, tel, huur linnengoed, schoonmaak etc., worden indien van toepassing, met de waarborg verrekend. De telefoonkosten worden op dit moment in de meeste gevallen verrekend na controle van de Telecom rekening van het huis.
- 7.5. De waarborgsom wordt na vertrek van de huurder, en na aftrek van eventuele kosten, teruggestort op bank- of giro rekening. Voor deze afrekening geldt een termijn van minstens 30 dagen, vooral in het hoofdseizoen.
- 7.6. De toeristenbelasting is niet in de huurprijs inbegrepen. Dit is een door de plaatselijke overheid geheven verblijfsbelasting. Soms wordt in een laat stadium besloten deze belasting in te voeren en/of te verhogen. Wij kunnen daarop geen enkele invloed uitoefenen. Wanneer er toeristen belasting van toepassing zal zijn, op de door u gehuurde woning, dan zal dit vermeld zijn in de aanwezige huismap van de betreffende woning. Die kosten zullen dan ook met de waarborg worden verrekend en afgedragen worden aan de eigenaar. Indien de eigenaar aanwezig is, zal deze direct met de eigenaar verrekend moeten worden.

8. Klachten.

- 8.1. Gegronde klachten dienen op het moment van constatering direct ter plaatse te worden gemeld
- 8.2. Beide partijen zullen dan, in onderling overleg, eventuele problemen of klachten terstond trachten op te lossen.
- 8.3. Indien partijen niet tot een bevredigende oplossing zijn gekomen, kan de klacht schriftelijk en gemotiveerd binnen 2 weken na constatering, bij Moerland Verhuur ingediend worden, waarna zo nodig in overleg met de eigenaar van de woning, de zaak opnieuw bekeken zal worden.
- 8.4. Enige schadevergoeding aan huurder zal maximaal de hoogte van de huursom bedragen.

9. Algemeen.

- 9.1. Voor schade en letsel, die de huurders tijdens hun verblijf zouden kunnen overkomen, en voor ongemakken die voortkomen uit overmachtsituaties, (blokkades, extreme weersomstandigheden, gevallen van terrorisme) en ook **onverwachte bouwactiviteiten** naast de vakantiewoning, kan Moerland Verhuur geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 9.2. Evenmin is Moerland Verhuur aansprakelijk voor :
 - wijzigingen in de inventaris, aangebracht door de eigenaren in de loop van het vakantiejaar, zonder dat Moerland Verhuur daarvan op de hoogte is gesteld.
 - storingen in water en electra toevoer.
 - storing in een eventueel aanwezige internet en/of wifi aansluiting.
 - overlast bij extreme weeromstandigheden.
 - bliksem inslag in uw eigen apparatuur (o.a. uw laptop). Dit is verder ook niet verzekerd
 - Alle andere aansprakelijkheid van Moerland Verhuur, ongeacht waarop gebaseerd, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 Bij het uitvallen van elektrische apparaten, zal in overleg met de eigenaar zo spoedig mogelijk naar een oplossing gezocht worden.
- 9.3. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en eventueel onder toezicht van derden met zwemdiploma het zwembad betreden. Moerland Verhuur en ook de eigenaar kunnen bij ongevallen niet aansprakelijk worden gesteld. Het gebruik van het zwembad is dus geheel voor risico van de huurder.
- 9.4. **De huurders zijn verplicht een W.A verzekering af te sluiten**, daar zij aansprakelijk zijn voor beschadigingen aan de door hun gehuurde woning. Wij kunnen u om een kopie daarvan vragen. Moerland Verhuur kan de huurder ook na afloop van de huurperiode nog aansprakelijk stellen, wanneer na controle blijkt dat er beschadigingen zijn aan de gehuurde woning.
- 9.5. Bij eventuele drukfouten in de catalogus en in de bijgevoegde prijslijst: is de samensteller daarvoor niet aansprakelijk en kunnen correcties later daarop worden aangebracht.
- 9.6. Het kopijrecht van de catalogus en die van de website behoort aan Moerland Verhuur. Niets van de teksten, dan wel foto's mogen overgenomen worden, zonder schriftelijke toestemming van Moerland Verhuur, op welke wijze dan ook.

Uw handtekening